

Bilag for mål og resultatplan 2020 – opgørelsesmetode for resultatkrav.

Faglige mål (eksternt rettede)

Resultatkrav 1.1 Virksomhedsrettet integrationsindsats (vægt 5 point):

Formålet med resultatkravet er at hjælpe kommunerne i deres arbejde med at sikre en virksomhedsrettet indsats, herunder at understøtte implementeringen og overholdelsen af lovgivningen.

SIRI skal understøtte kommunerne i deres arbejde med den beskæftigelsesrettede indsats for nyankomne flygtninge og familiesammenførte til flygtninge, herunder understøtte udbredelsen af IGU'en. SIRI skal endvidere understøtte at kendskabet til repatrieringsordningen udbredes og bringes i anvendelse.

Resultatkravet anses for 100 pct. opfyldt, hvis følgende konkrete indsatser alle er gennemført inden for de fastsatte frister:

1. SIRI identificerer i 1. halvår på baggrund af benchmark sammenholdt med overholdelse af lovbestemte proceskrav de 4- 8 kommuner, der præsterer dårligst mhp. at tilbyde og igangsætte en eventuel rådgivningsindsats, som er beskrevet i SIRI s modelpapir som opfølgning på Ankestyrelsens rapport "Kommunernes arbejde med udvalgte dele af integrationsloven"
2. SIRI samler op på erfaringerne fra rådgivningsindsatsen for 1. halvår, og tilretter rådgivningskoncept mhp. at tilbyde og igangsætte endnu 4-8 rådgivningsforløb i 2. halvår.

Resultatkrav 1.2 Nationalt Center for Forebyggelse af Ekstremisme (vægt 5 point):

Formålet med resultatkravet for Nationalt Center for Forebyggelse af Ekstremisme er at sikre, at medarbejdere i regi af infohusene og deres samarbejdspartnere i kommunerne opnår og vedligeholder viden og kompetencer til at vurdere og håndtere bekymringer om personers mulige involvering i ekstremisme.

Resultatkravet anses for 100 pct. opfyldt, hvis følgende konkrete indsatser alle er gennemført inden for de angivne frister:

1. Inden udgangen af 2. kvartal har centeret bidraget til den samlede evaluering af centeret, som skal danne grundlag for den fremtidige indsats til forebyggelse af ekstremisme
2. Inden udgangen af 4. kvartal har centeret implementeret arbejdsplanen for 2020

Resultatkrav 1.3 Kvalitet i SIRIs sagsbehandling og afgørelser(vægt 5 point):

SIRI implementerer fra 2020 et nyt koncept for temabaserede kvalitetsmålinger. Formålet med resultatkravet er at medvirke til, at SIRI implementerer nye regler og ændringer i praksis, så borgerne oplever at få en god service og korrekte afgørelser. Kvalitetsmålingen gennemføres som temamålinger to gange årligt – i 2. og 4. kvartal. Et tema kan indgå i målingen i begge kvartaler, hvis det vurderes at være nødvendigt.

I 2020 gennemfører SIRI to tematiserede kvalitetsmålinger. En i 2. kvartal og én i 4. kvartal. Temaerne for den første kvalitetsmåling er:

1. implementering af underretning af arbejdsgiver når en udlænding mister retten til at arbejde, som blev indført pr. 1. juni 2019 med vedtagelsen af L 151.
2. digitalisering af EU-sagerne, med fokus på korrekt registrering af sagerne i EstherH/Public 360. EU-området er blevet digitaliseret ved overgangen til SIRI, og det skal sikres at de nye arbejdsgange indarbejdes hos medarbejderne, så digitaliseringen i sidste ende skaber værdi for borgerne.
3. kontrol af udstedte opholdskort, herunder med fokus på korrekt skrift og gyldighedsperiode, afsendt til korrekt adresse og korrekt handlet ift. GDPR ved sikkerhedshændelse.

I 1. kvartal fastlægges de konkrete målepunkter for kvalitetsmålingen i 2. kvartal og i den forbindelse aftales opgørelsen af point i resultatkontrakten med departementet i en allonge til kontrakten. Der vil også i 3. kvartal skulle udarbejdes en allonge med målepunkter og pointopgørelse for den kvalitetsmåling, der skal gennemføres i 4. kvartal. Konceptet vil blive tilpasset, når SIRI har fået erfaringer med det herunder, hvordan det kan indgå i fremtidige resultatkontrakter.

Resultatkrav 1.5 Servicemål (vægt 70 point):

SIRI skal i 2020 på overholde servicemålene for mindst 90 pct. af sagerne på strategisk vigtige sagsområder. De konkrete resultatmål og tilhørende målopfyldelsesgrader fremgår af nedenstående tabel:

	Mål i dage	Vægt
Servicemål erhvervs-sagsområdet		Samlet 35 points
Beløbsordningen 1. gang	31	8
Fasttrack, 1. gang	31	7
Landbrug ikke-komplicerede sager 1. gang	31	5
Lønarbejde, ikke-komplicerede sager, 1. gang	31	5
Positivlisten 1. gang	31	5
Medfølgende familie, erhverv 1. gang	62	5
Servicemål studiesagsområdet		Samlet 15 points
Praktikant 1. gang	62	5
Studie 1. gang	62	5
Ph. D. 1. gang	92	5
EU-området		Samlet 20 points
75% afgjort inden	0-1 dag	10
85% afgjort inden	31	5
98% afgjort inden	92	5

Sager uden styringsmål indgår fortsat ikke i beregningen af servicemålsoverholdelsen. Sager uden styringsmål er typisk sager, hvor det ikke giver mening at operere med servicemål.

Servicemålet tæller fra indgivelsestidspunktet for en ansøgning frem til datoen, hvor en konkret ansøgning/sag afgøres.

Specielt på EU-området gælder de ovenstående resultatkrav både for sager vedrørende EU-borgere og tredjelands statsborgere.

På grund af EU-opholdsbekendtgørelsens bestemmelser om at sagerne skal afgøres straks, hurtigst muligt eller – for visse tredjelands statsborgere og sekundærsager – senest inden seks måneder, er resultatkravene imidlertid defineret lidt anderledes.

Ad kvartalsvis rapportering:

SIRI vil i tilknytning til den kvartalsvise rapportering på resultatkontrakten give en forventet målopfyldelse på de angivne resultatmål.

Internt rettede mål

Resultatkrav 2.1. Effektiv understøttelse af ministerbetjening og politikudvikling (vægt 5 point) (Koncernfælles)

Koncept for opfølgning på resultatkrav 2.1 i mål- og resultatplan for SIRI for 2020

Konceptet for opfølgning på målet om en effektiv understøttelse af ministerbetjening og politikudvikling består af et skema, jf. tabel 1 nedenfor, som indeholder de overordnede elementer, som resultatkravet fokuserer på ift. SIRIs leverancer til departementet; Rettighed, Faglighed og Proces.

Evalueringen foretages på baggrund af en vurdering af SIRI's bidrag til lovforslag, bidrag til FT-spørgsmål og samråd samt øvrige bidrag, dialog og sparring. Der gives point fra 1-3, jf. nedenfor:

Point	Definition
1	Ikke tilfredsstillende
2	Delvis tilfredsstillende
3	Tilfredsstillende

Skemaet udfyldes af Integrationsafdelingen, Koncernstyring og Tilsyn, Familie- og opholdsafdelingen samt Ledelsessekretariatet. De udfyldte skemaer fremsendes til Koncernstyring- og Tilsyn, der sammenejder alle bidrag til en samlet score, hvor alle evalueringer vægter ligeligt. Der kan maksimalt gives 27 point pr. afdeling/Ledelsessekretariatet. Det maksimale antal point udgør dermed 108 point (4*27).

På baggrund af sammenejningen udarbejdes en samlet pointscore, der kan omsættes til en vurdering af den samlede målopfyldelse, jf. nedenfor. [DEP INDSÆTTER POINTGIVNING]

Resultatkrav 2.2 Informationssikkerhed (vægt 5 point) (Koncernfælles)

1. kvartal: SIRI skal have opdateret Staten It's systemliste med samtlige egne systemer, som anvendes til at løfte forretningsopgaver i SIRI. Opgaven omfatter også systemer som ikke driftes af Statens It.

Opgørelsesmetode: Koncernstyring og Tilsyn foretager en simpel sammenligning af systemliste pr. 1/1-2020 og 1/4-2020. Her vil fremgå om der er tilføjet/oprettet systemer til listen. Koncern It kan sende begge lister.

2. kvartal: SIRI skal udarbejde ISO-baselinevurderinger for de 4 mest kritiske systemer, som forvaltes i egen myndighed, opstilling følger Staten It's systemliste.

Opgørelsesmetode: Koncernstyring og Tilsyn beder om at få bekræftet, at der er udarbejdet fire iso-baselinevurderinger fra hver styrelse og laver en sammenligning til systemlisten pr. 1/7-2020 (Koncern It kan sende liste)

3. kvartal: SIRI skal på samtlige egne systemer jf. Staten It's systemliste, have gennemført ISO-baselinevurderinger, samt trussels og sårbarhedsvurderinger på de fire mest kritiske systemer.

Opgørelsesmetode: Koncernstyring og Tilsyn beder begge styrelser bekræfte, at der er gennemført iso-baselinevurderinger på samtlige af de systemer, som fremgår af systemlisten pr. 1/10-2020. (Koncern It kan sende liste)

4. kvartal: SIRI skal på baggrund af DIGST's handlingsplan (modenhedsmålingen) være på niveau 3 på hovedområdet risikostyring.

Opgørelsesmetode: Koncernstyring og Tilsyn gennemgår den handlingsplan der er udarbejdet i løbet af efteråret 2020. Her vil det konkrete niveau på hovedområdet risikostyring fremgå. Koncern It kan ultimo 2020 sende sagen der har været til ministergodkendelse i løbet af efteråret 2020.

[udfyldes af departementet]

Resultatkrav 2.3. God arbejdsgiveradfærd (vægt 5 point)

SIRI vil optimere den reelle arbejdstid, der er tilgængelig til at løse SIRI's kerneopgaver. Det gøres ved sætte fokus på at minimere sygefravær. Derfor er der fastlagt et resultatkrav for det gennemsnitlige sygefravær.

1. Det årlige sygefravær skal være under 7 dage pr. medarbejder. Sygefraværet opgøres kvartalsvist af koncern HR. SIRI sygefraværdata skal opgøres på baggrund af det gennemsnitlige antal fraværsdage pr. årsværk i 2019 inkl. langtids-, delvis-og graviditetsbetinget sygdom, baseret på udtræk fra ISOLA.